

一部のADS(Ver.7/Ver.8)ユーザー様において

ご使用のパソコン環境に、ノートンアンチウィルス2009(以降、ノートン)がインストールされて いる場合、ADS使用時に、下記の現象が(2009年4月現在)確認されております。

Odxf データの読込みが不調 O敷地入力時にデータが更新されない Oデータが保存されない

この場合は、ノートンの設定を変更することで回避できる場合があります。 本設定で、回避できない場合は弊社サポートセンターまでご連絡ください。

【重要】

本手順書に基づいて、ノートンの設定を変更する際は、 必ず貴社システム管理者(責任者)様へ相談の上、実行して下さい。

■設定変更の基本手的な流れ

- 1. システム管理者への相談、確認
- 2. ADSの作業ディレクトリ(TEMP)を確認
- 3. ノートンでの設定 : [スキャンの除外]設定 → [Auto-Protect の除外]追加、適用
 4. 終了

■ 設定手順

1. システム管理者への確認、相談を実施

- 2. 前準備として、ADSの作業ディレクトリ(TEMP)を確認
- ♦ ADS Ver.7 ♦
- a).「環境設定」をクリック



b).「TEMP」をクリック、作業フォルダの場所を確認



コンピュータの参照	? 🛛
作業を行う場所:	
C:¥Documents and Settings¥ ¥My Documents¥EPCO	т
■ □ DLアップデート用 802 081127	
	場所が確認出来たら
All Users	_ 「キャンセル」をクリック /
📄 🔂 My Documents	
ジック	▼
OK **	ンセル

♦ADS Ver.8♦

a).「環境設定」をクリック

👹 無題 - ADS 8			
ファイル(E) 表示 与条件設定	建物編 <mark>集 斜線</mark> ;	逆日影 日影計算	天空率解析
🗅 🖆 🔳 👪 i F 🗠	a 🖆 🖾 🕯	8	

b).「作業フォルダ」タブをクリック、作業フォルダの場所を確認

環境設定
方位マーク設定 後度経度設定 高度地区設定 日照計算条件設定 色設定 建物形状 作業フォルダ 自動バックアップ 図形編集バー 表示画面 天空率
C#Documents and Settings¥ Wy Documents¥EPCOT Software¥TEMP
場所が確認出来たら
~ 「キャンセル」をクリック
OK 道用(<u>A</u>)

3. ノートン アンチウイルス 2009 のセキュリティ除外の設定方法

①Nortonを起動(アイコンをダブルクイック)



②「コンピュータ」→「設定」をクリック

		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	教品のフィードバック 🛞 Norton アカウント	・ ? ヘルプとサポート▶
- Yo		コンピュータ 設定		
安全	-	<u>今す√にスキャン</u> ▶ 履歴と <u>検疫</u>	ウイルス対策 スパイウェア対策 拡張保護	ー わ () ー わ () ー わ ()
		<u>LiveUpdate を実行</u>	定義の更新: <u>32 分前</u> >	
CPU 使用率 📃				
システム Norton		インターネット 設定		
	Ŷ	ホームネットワークの表示	侵入防止 電子メール / メッセージスキャン	━ わ (ĺ) ━ わ (ĺ)
1% 0% Norton インサイト 🗖				

③「除外/低危険度」→「スキャンの除外」、「設定」をクリック

設定		ヘルブとサポート・		
コンピュータの設定	1252-3	のデフォルト設定を使う		
スパイウェア対策	ニ ー オン			
コンピュータスキャン		0		
スキャンの管理		10(定 (+)		
圧縮ファイルスキャン				
感染ファイルを自動的に削除				
データ独出の限定	- 12			
ルートキットとステルス項目のスキャン	- 12			
こののわゆ による法国部の人生やシー				
microsoft Office Banary				
215031523992	36.2			
北部ドローリスティックド制限	8m			
降外/他范陕度		C		
Taken alket	0112	District Las		
シガネチャク部体外		10.52 (+)		
スキャンパフォーマンスプロファイル	(二〇〇) 標準の信頼	0		
リアルタイム保護		0		
AutoProt Bata 除外 / 低危	陳度			
😧 低危険)	变		— 確認	
スキャン(刀除外			設定 [+]
シグネチ	ゃの除外			

④「Auto-Protectの除外」→「追加」をクリックで、ADSの作業ディレクトリを追加します

スキャンの除外	? ヘルプ
スキャンの除外	
¥System Volume Information¥	
追加 雪集 削除	
AUIO-PTOIBET ()除外	
通加電集 削除	
すべてをデフォルト設定にする 通用 のK キャ	ッンセル

⑤「項目の追加」で、ADS の作業ディレクトリを選択

*	2.	で確認した作業ディレクトリ	(T E M P)	です。
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- / 0

項目の追加	0 NJJ
✔ サブフォルダを含める	6
ок	キャンセル

⑥選択後、「OK」をクリック

⑦「Auto-Protect の除外」で、指定された ADS の作業ディレクトリを確認

🛞 Norton AntiVirus 🛛 🛛 🕅
スキャンの除外
スキャンの除外
¥System Volume Information¥
道加
Auto-Protect の除外
C:¥Documents and Settings¥ino¥My Documents¥EPCOT Software¥TEMP
道加
<u>すべてをデフォルト設定にする</u> 道用 OK キャンセル

⑧「適用」をクリック

4. 設定完了

以上で、完了です